

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AviaVox B.V., gevestigd te Schiphol-Rijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34191225, aldaar gedeponeerd.

1. TOEPASSELIJKHEID

- Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door AviaVox B.V. (hierna te noemen AVIAVOX) gedane aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten en verleende opdrachten.
- Onder 'AFNEMER' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met AVIAVOX een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen(n).
- Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door AVIAVOX schriftelijk met opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Verwijzing door AFNEMER naar eigen inkoop- of andere voorwaarden - waar ook vermeld - wordt niet aanvaard, behoudens in geval AVIAVOX deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien AFNEMER eenmaal van het bestaan van deze voorwaarden door AVIAVOX op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen AVIAVOX en AFNEMER geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan.
- Indien AVIAVOX bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met AFNEMER heeft gemaakt, kan AFNEMER bij latere overeenkomsten zich daar nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2. AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- Alle door AVIAVOX gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anders - daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen/offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers of werknemers van AVIAVOX - zijn immer vrijblijvend.
- Een overeenkomst tussen AVIAVOX en AFNEMER komt eerst tot stand indien en nadat een order schriftelijk door een daartoe bevoegde van AVIAVOX is bevestigd.
- Bij het aangaan van de overeenkomst, is AVIAVOX gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van AFNEMER om de verlangde zekerheid te stellen geeft AVIAVOX het recht de order te weigeren.
- AVIAVOX is bevoegd ter uitvoering van haar diensten, c.q. installatie/modificatie derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan AFNEMER.

3. PRIJZEN

- Alle prijzen en tarieven zijn in Euro () en gelden exclusief BTW en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
- Tenzij uitdrukkelijk bij orderbevestiging overeengekomen, zijn niet bij de prijs inbegrepen:
 - eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden;
 - verzendkosten en transportverzekering behoudens bij overeengekomen retourzending;
 - verpakking- en behandelingskosten.
- De prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, welke gelden op het moment van aanbidding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen e.o., sinds de datum van aanbidding een verhoging hebben ondergaan is AVIAVOX gerechtigd de prijs daarvan in omzetting te verhogen.
- Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
- Indien de kostprijsverhoging conform lid 3 echter meer dan 20% bedraagt, is AFNEMER bevoegd de order binnen 3 dagen na het tijdstip waarop AFNEMER daarvan kennis heeft genomen, te annuleren.
- Wanneer het netto-orderbedrag lager is dan 12,50 excl. BTW dan wordt een administratieve toeslag van 12,50 (excl. BTW) in rekening gebracht.

4. LEVERING/LEVERTIJD/UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- Leveringsdata alsmede eventueel nader overgenomen installatiedata worden bij benadering vastgesteld en zijn derhalve niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere is overeengekomen.
- Overschrijding van overeengekomen levering- en eventuele installatiedata geeft AFNEMER geen recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook, tot niet-aanvaarding of tot geheel ontbinden van de overeenkomst dan wel tot het geheel of gedeeltelijk opschorten van de nakoming van enigerlei verplichting van AFNEMER uit de overeenkomst.
- Aan de leveringsplicht van AVIAVOX zal zijn voldaan door het éénmaal aanbieden van goederen en/of diensten. Het ontvangstbewijs door AFNEMER ondertekend of de persoon die deze vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering. In geval van niet-afname komen verzend-, c.q. reiskosten, opslag en andere kosten voor rekening van AFNEMER.
- Wanneer de benodigde gegevens voor de in de order omschreven controle- of testwerkzaamheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van AVIAVOX, worden de werkzaamheden geacht door AFNEMER te zijn aanvaard.
- Indien is overeengekomen dat de order in fasen zal plaatsvinden, mag AVIAVOX de deelliefering die tot een fase behoort uitstellen, totdat de AFNEMER de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deelliefering heeft voldaan.
- Indien AFNEMER nalatig is met het verrichten van een handeling waarmede hij aan de aflevering van de producten dient mede te werken, zijn de producten voor risico van AFNEMER vanaf het ogenblik dat zij voor verzending gereed staan.
- AVIAVOX is bij deellieferingen immer gerechtigd voldoende zekerheid van AFNEMER te verlangen ter voorkoming te gaan met de fasen van aflevering. Weigering van AFNEMER om de verlangde zekerheid te stellen geeft AVIAVOX het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winsterving.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERGANG

- Tot op het tijdstip waarop AFNEMER aan al zijn betaling- en overige verplichtingen heeft voldaan, blijft het verrichte of geleverde, waaronder mede wordt verstaan de uitkomst(en) van werkzaamheden, eigendom van AVIAVOX. Tevens is AVIAVOX in die gevallen gerechtigd reeds opgeleverde systemen/onderdelen te blokkeren.
- AFNEMER is niet bevoegd het verrichte of geleverde aan derden in onderpand of eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, totdat AFNEMER aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens AVIAVOX heeft voldaan, tenzij uit hoofde van bedrijfsuitoefening als wederverkoper. Tot dat ogenblik heeft AFNEMER het verrichte of geleverde in bruikleen.
- Wanneer AFNEMER enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk om of van zijn bank- of girorekening, als in artikel 6.1 voordeelt, is AVIAVOX zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of de goederen terug te nemen. AFNEMER verleent AVIAVOX hiertoe

- onherroepelijk machtiging om zich toegang te verschaffen tot de ruimte(n) waarin het verrichte of geleverde zich bevindt, bij gebreke waarvan AFNEMER een direct opseisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 500,- per dag verbeurt.
- Ingeval AVIAVOX het verrichte of geleverde daadwerkelijk heeft teruggenomen is de overeenkomst door overeenkomsten het bepaalde in artikel 6.1 ontbonden.
- AFNEMER is verplicht AVIAVOX direct schriftelijk te melden dat derden rechten doen gelden op het door AVIAVOX verrichte of geleverde, voor zover dat (nog) niet zijn eigendom is, alsmede wanneer zich enige omstandigheid van artikel 6.1 voordeelt. Mocht later blijken, dat AFNEMER niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is hij een onmiddellijk opseisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ten bedrage van 15% van het door hem aan AVIAVOX verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van 250,-.

6. OPZEGGING BEEÏNDIGING OVEREENKOMST

- AVIAVOX behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met AFNEMER te onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien AFNEMER:
 - onder bewind wordt gesteld;
 - enige (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van zijn onderneming;
 - het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of wanneer AFNEMER een natu. persoon is onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.
- Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op AFNEMER terstond opseisbaar en is AVIAVOX daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gedeerde winst en/of van rente.
- De post 'winstdering' bedraagt tenminste 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van 250,- (excl. BTW) behoudens tegenvaars; de post 'gedeerde rente' zal de hoogte hebben van de wettelijke rente.

7. RISICO-OVERGANG

- Alle risico van transport van te leveren of geleverde goederen, berust bij AFNEMER, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.
- Het door AVIAVOX verrichte en/of geleverde is, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van verrichting en/of levering voor risico van AFNEMER.

8. GARANTIE

- Alle overeenkomsten worden door AVIAVOX naar beste weten en kunnen nagekomen.
- AVIAVOX garandeert de onderdelen van de geleverde producten tegen fabricage- en materiaalfouten gedurende twaalf maanden na aflevering en/of installatie, mits deze worden gebruikt en bediend conform de aan AFNEMER verstrekte handleidingen en technische specificaties. Reparaties en leveringen als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten vinden derhalve kosteloos plaats, met uitsluiting van voorrijkosten.
- Elke garantieverplichting vervalt, wanneer AFNEMER het verrichte of geleverde:
 - zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij correct gebruik te maken van de installatievoorschriften;
 - zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten;
 - voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt;
 - op naar oordeel van AVIAVOX onoordeelkundige wijze is behandeld en/of onderhouden;
 - aansluit op door derden geleverde apparatuur of onderdelen daarvan zonder dit uitdrukkelijk tevoren aan AVIAVOX te hebben kenbaar gemaakt.

Voorts indien het defect raken een gevolg is van een storing in de elektriciteitsaanvoer, c.q. het gevolg is van blikseminslag en andere van buitenaf inwerkende invloeden.

- AVIAVOX is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge het vorenbedoelde zijn ontstaan, te dekken aan AFNEMER in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
- De garantietermijn van door AVIAVOX, of een door AVIAVOX ingeschakelde derde, uitgevoerde reparaties bedraagt één maand, ingaande op de dag na uitvoering van de reparatie.
- AFNEMER heeft recht op kosteloze uitvoering van een hernieuwde reparatie, indien hiër werkzaamheden zijn gebreken aan verrichte reparaties bij AVIAVOX aanmeldt. Onderdelen vallen buiten deze reparatiegarantie.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- AVIAVOX is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebreken aan geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar te leveren of geleverde programmatuur en/of documentatie, en/of diensten, tenzij sprake is van kwade opzet of grove schuld.
- AVIAVOX is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en diensten.
- AFNEMER vrijwaart AVIAVOX en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door AVIAVOX (op)geleverde diensten en producten.
- AFNEMER vrijwaart AVIAVOX voor aanspraken van derden die in opdracht van AFNEMER werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. AVIAVOX is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van AFNEMER of de door AFNEMER bij het project betrokken derden.
- De aansprakelijkheid van AVIAVOX uit hoofde van de met AFNEMER gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief BTW.
- AVIAVOX is niet aansprakelijk voor de keuze van AFNEMER van de geleverde goederen en materialen en staat er met voor in dat de geleverde goederen en materialen geschikt zijn voor het gebruik dat AFNEMER voorstaat, tenzij AFNEMER AVIAVOX tevoren van zijn bedoelingen uitdrukkelijk op de hoogte heeft gesteld en hierin later geen wijziging(en) heeft aangebracht.
- Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

10. BETALING

- Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door AVIAVOX aangewezen bank- of girorekening.
- Alle betalingen dienen te geschieden zonder schuldvergelijking/compensatie. AFNEMER mag om geen reden zijn betalingen opschorten. Indien AVIAVOX het factuurbedrag niet binnen de termijn van

- 30 dagen van AFNEMER heeft ontvangen, is deze daarvoor een rente verschuldigd conform de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand, geldend gedurende de tijd waarin AFNEMER in verzuim is, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden.
- Indien de betaling van een factuur niet binnen de termijn van 30 dagen na factuurdatum is ontvangen en wanneer AVIAVOX alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling jegens AFNEMER neemt, is deze gehouden tot betaling van opseisbare, niet voor rechterlijke matiging door AVIAVOX te maken (buiten)rechtelijke incassokosten. Deze kosten zijn vastgesteld op minimaal 15% van de te betalen hoofdsom (of gedeelte daarvan), zulks met een minimum van 150,- onverminderd eventuele door AFNEMER krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
- Alle betalingen door of namens AFNEMER geschieden eerst in mindering op de verschuldigde kosten en voorts in mindering op de hoofdsom.
- Indien AFNEMER met betaling van een deelliefering c.q. leveringsfasen in gebreke blijft, is AVIAVOX gerechtigd de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op te schorten met de termijn gedurende AFNEMER een opseisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van AVIAVOX om na ingebrekestelling de order(s) definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen AVIAVOX tot op dat moment te vorderen heeft. Alsdan heeft AVIAVOX tevens recht op schadevergoeding conform artikel 6.

11. OVERMAGT

- Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat AVIAVOX wegens buitengewone omstandigheden zoals abnormaal hoog ziekte verzuim, stakingen, besettingen, uitval van personeel, brand, technische storingen in het bedrijf, verkeersbelemmeringen of transportproblemen, gebrek aan grondstoffen, materialen, in gebreke blijft van haar leveranciers, door welke oorzaak ook, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen of voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop AVIAVOX redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, niet in staat is de order overeenkomstig gemaakte afspraken uit te voeren.
- In geval van overmacht is AVIAVOX gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst hetzij op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, hetzij de overeenkomst te beëindigen, zonder dat AVIAVOX tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan AFNEMER gehouden is. AVIAVOX is gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde/verrichte naar rato aan AFNEMER te factureren.
- Bij een opschorting van uitvoering van een order met meer dan 90 werkdagen is AFNEMER evenwel gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, nadat hij AVIAVOX schriftelijk een laatste termijn van redelijke duur heeft gegund.
- Bij beëindiging als voren bedoeld is AVIAVOX gerechtigd betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd/verricht en is AVIAVOX niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan AFNEMER.

12. RECLAMES

- Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde goederen of verrichte werkzaamheden dienen binnen 24 uur na ontvangst c.q. constatering aan AVIAVOX te worden gemeld. De klacht dient binnen 48 uur na ontvangst van de goederen of verrichte werkzaamheden schriftelijk bij aangetekend schrijven door AFNEMER te zijn bevestigd.
- Klachten betreffende niet direct zichtbare gebreken aan geleverde goederen of verrichte werkzaamheden dienen direct na constatering aan AVIAVOX te worden gemeld en in ieder geval zodanig tijdig schriftelijk bij AVIAVOX te worden ingediend, dat AVIAVOX in staat is de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te onderzoeken of te doen onderzoeken.
- Reclames betreffende de facturen dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na verzenddatum door middel van een aangetekend schrijven, in bezit te zijn van AVIAVOX.
- Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt AFNEMER geacht het geleverde, verrichte, respectievelijk de factuur te hebben geaccepteerd, alvorens klachten of claims/klachten niet meer door AVIAVOX in behandeling genomen.

13. ANNULERING

- Indien AFNEMER een order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft AVIAVOX het recht de order te annuleren en de afname in rekening te brengen, welke in navolgend tijdschema berekend worden over de netto opdrachtsprijs:
 - tot 61 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum een percentage van 30% van de opdrachtsprijs;
 - tot 31 dagen of minder voor de overeengekomen leveringsdatum 50 % van de opdrachtsprijs;
 - 30 dagen of minder voor de overeengekomen leveringsdatum 75 % van de opdrachtsprijs.
- Aan het verzoek tot annulering van het geheel of van een gedeelte van een order na (gedeeltelijke) levering kan niet worden voldaan.
- Annulering dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden. De datum van ontvangst van het schrijven is de datum van annulering.

14. INDUSTRIËLE EIGENDOM/OVERDRAAGBAARHEID

- AVIAVOX behoudt zich (namens derden) alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar geleverde goederen en de daarin vervatte technologie, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- AVIAVOX zal AFNEMER vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door AVIAVOX geleverde apparatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend industrieel eigendomsrecht.
- AVIAVOX zal redelijke aanwijzingen van AFNEMER omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- Het is AFNEMER niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met AVIAVOX gesloten overeenkomst over te dragen.
- Overschicht van rechten en/of verplichtingen is alleen mogelijk nadat AFNEMER AVIAVOX hiervan op de hoogte heeft gesteld en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van AVIAVOX heeft verkregen.

15. GESCHILLEN

- Op alle met AVIAVOX aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen AVIAVOX en AFNEMER welke voortvloeien uit overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij AVIAVOX het geschil voor de rechter welke bevoegd is in de woon- c.q. vestigingsplaats van AFNEMER, wenst te brengen.